

ประกาศกระทรวงคมนาคม

เรื่อง การคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารที่ใช้บริการเที่ยวบินเช่าเหมาลำ

พ.ศ. ๒๕๕๖

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๓ (๔) ข้อ ๔ ข้อ ๗ และข้อ ๙ แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ ๕๘ ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๑๕ กำหนดให้กระทรวงคมนาคมมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับกิจการเดินอากาศ และรัฐมนตรีสามารถกำหนดเงื่อนไขในการอนุญาตให้ประกอบกิจการค้าขายในการเดินอากาศอันเป็นสาธารณูปโภคได้ตามที่เห็นว่าจำเป็นเพื่อความปลอดภัยหรือผาสุกของประชาชน รวมทั้งแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมเงื่อนไขได้ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมจึงได้กำหนดมาตรการเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารที่ใช้บริการเที่ยวบินเช่าเหมาลำ (Charter Flight) ทั้งในเส้นทางภายในประเทศและระหว่างประเทศไว้ในเงื่อนไขประกอบใบอนุญาตของผู้ประกอบกิจการค้าขายในการเดินอากาศแบบไม่ประจำของไทยทุกราย ทั้งที่ได้รับใบอนุญาตในปัจจุบันและในอนาคต เพื่อให้ผู้ประกอบการ ยึดถือและปฏิบัติตาม ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศกระทรวงคมนาคม เรื่อง การคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารที่ใช้บริการเที่ยวบินเช่าเหมาลำ พ.ศ. ๒๕๕๖”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป เว้นแต่การจำกัดให้มีหลักประกันตามข้อ ๕ ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหกสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“สายการบิน” หมายความว่า ผู้ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการค้าขายในการเดินอากาศแบบไม่ประจำที่ให้บริการเที่ยวบินเช่าเหมาลำ

“เที่ยวบินเช่าเหมาลำ” หมายความว่า

(๑) เที่ยวบินแบบไม่ประจำเป็นครั้งคราว (Ad Hoc Charter) เพื่อการเดินทางหรือท่องเที่ยว ซึ่งให้บริการในเส้นทางภายในประเทศหรือระหว่างประเทศตามสัญญาหรือความตกลงเช่าเหมาลำที่ทำขึ้นกับผู้โดยสารหรือผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว แต่ไม่รวมถึงเที่ยวบินรับส่งผู้ป่วยทางอากาศ (Air Ambulance/Medevac) เที่ยวบินรับส่งบุคคล (Own Use Charter) หรือเที่ยวบินรับส่งผู้บริหารหรือพนักงานของหน่วยงาน (Corporate Charter) ที่มีระยะเวลาการให้บริการตามสัญญาหรือความตกลง และเที่ยวบินชมภูมิประเทศ

(๒) เที่ยวบินแบบไม่ประจำเพื่อการเดินทางหรือท่องเที่ยวซึ่งให้บริการในเส้นทางภายในประเทศหรือระหว่างประเทศตามกำหนดการเดินทาง (Program Charter) ที่ได้ทำสัญญาหรือ ความตกลงกับผู้โดยสารหรือผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว”

“ผู้โดยสาร” หมายความว่า ผู้โดยสารที่ใช้บริการเที่ยวบินเช่าเหมาลำ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะได้ทำสัญญาหรือความตกลงกับสายการบินโดยตรงหรือได้ซื้อบริการท่องเที่ยวแบบเหมารวม (Package Tour) กับผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว

“ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว” หมายความว่า ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวตามกฎหมายธุรกิจนำเที่ยวและมีคฤเทศก์รวมถึงคู่สัญญาการเช่าเหมาลำอื่นซึ่งได้ชำระค่าบริการตามสัญญาให้แก่สายการบินแล้ว

“กำหนดการเดินทาง” หมายความว่า กำหนดการเดินทางตามสัญญาเช่าเหมาลำหรือกำหนดการเดินทางซึ่งสายการบินหรือผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวได้ประกาศไว้

“การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน” หมายความว่า การจัดให้ผู้โดยสารเดินทางโดยเที่ยวบินอื่นของสายการบินนั้นเองหรือของสายการบินอื่น

“เที่ยวบินล่าช้า” หมายความว่า เที่ยวบินที่ปฏิบัติการบินล่าช้ากว่าเวลาที่กำหนด ในกำหนดการเดินทาง

“การยกเลิกเที่ยวบิน” หมายความว่า การที่สายการบินยกเลิกเที่ยวบินใด ๆ ตามที่กำหนดในกำหนดการเดินทาง

“คนพิการ” หมายความว่า คนพิการตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการที่อธิบดีกรมการบินพลเรือนแต่งตั้งขึ้นเพื่อพิจารณาการจ่ายเงินคืนให้แก่ผู้โดยสารหรือผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวในกรณีที่สายการบินยกเลิกเที่ยวบิน

ข้อ ๔ เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้โดยสารที่ใช้บริการเที่ยวบินเช่าเหมาลำทั้งในเส้นทางภายในประเทศและระหว่างประเทศในกรณีเที่ยวบินล่าช้าหรือการยกเลิกเที่ยวบินของสายการบิน และเพื่อเป็นการประกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการยกเลิกเที่ยวบินตามสัญญาหรือความตกลงเช่าเหมาลำที่มีต่อผู้โดยสารหรือผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวแล้วแต่กรณี สายการบินต้องปฏิบัติ ดังนี้

(๑) จัดให้มีหลักประกันตามข้อ ๕ และ

(๒) ให้ความคุ้มครองผู้โดยสารตามมาตรการที่กำหนดไว้ในข้อ ๖ ข้อ ๗ ข้อ ๘ และข้อ ๙

ข้อ ๕ สายการบินต้องวางหนังสือค้ำประกันของธนาคารซึ่งมีข้อความตามแบบแนบท้ายประกาศนี้ต่อกรมการบินพลเรือน ตามเงื่อนไขดังนี้

(๑) มูลค่าหนังสือค้ำประกันของธนาคารต้องไม่ต่ำกว่าราคาเช่าเหมาลำต่อครั้ง (ต่อเที่ยว/ ไป - กลับ) ที่ให้บริการในเส้นทางนั้น ๆ หากสายการบินให้บริการเที่ยวบินเช่าเหมาลำในหลายเส้นทาง มูลค่าต้องไม่ต่ำกว่าราคาเช่าเหมาลำในเส้นทางที่ไกลที่สุดหรือที่ใช้เวลาทำการบินมากที่สุดที่ให้บริการ ณ ขณะนั้น

กรณีสายการบินได้วางหนังสือค้ำประกันของธนาคารซึ่งมีมูลค่าตามวรรคแรกแล้ว และต่อมาสายการบินได้เปิดให้บริการเที่ยวบินเช่าเหมาลำในเส้นทางใหม่ซึ่งมีราคาเช่าเหมาลำสูงกว่าราคาเช่าเหมาลำที่เคยใช้เป็นฐานในการคำนวณมูลค่าหนังสือค้ำประกันฉบับเดิม สายการบินต้องจัดทำหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับใหม่ซึ่งมีมูลค่าสูงกว่ามาวางแทนหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับเดิมภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่เริ่มหรือคาดว่าจะเริ่มให้บริการในเส้นทางใหม่ และเมื่อได้รับหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับใหม่แล้วให้กรมการบินพลเรือนคืนหนังสือค้ำประกันฉบับเดิมให้แก่สายการบินภายใน ๓ วัน

มูลค่าหนังสือค้ำประกันของธนาคารทุกกรณีต้องไม่ต่ำกว่าสองแสนบาทและไม่เกินสิบล้านบาท

(๒) มีระยะเวลาการค้ำประกันจนถึงวันสิ้นสุดอายุใบอนุญาตให้ประกอบกิจการค้าขายในการเดินอากาศที่ได้รับ

ข้อ ๖ มาตรการคุ้มครองผู้โดยสารกรณีเที่ยวบินล่าช้า

(๑) กรณีล่าช้าเกินกว่า ๒ ชั่วโมง แต่ไม่เกิน ๖ ชั่วโมง สายการบินต้องปฏิบัติต่อผู้โดยสาร ดังนี้

(ก) จัดอาหารและเครื่องดื่มให้แก่ผู้โดยสารตามความเหมาะสมกับระยะเวลาที่รอขึ้นเครื่องบินโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

(ข) จัดอุปกรณ์อำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสารเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารด้วยวิธีการใด ๆ เช่น การโทรศัพท์ การรับส่งโทรสาร การรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) เป็นต้น ตามความจำเป็นและเหมาะสมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

(๒) กรณีล่าช้าเกินกว่า ๖ ชั่วโมงขึ้นไป สายการบินต้องปฏิบัติต่อผู้โดยสารเช่นเดียวกับมาตรการในเรื่องการยกเลิกเที่ยวบินตามที่กำหนดในข้อ ๗

ข้อ ๗ มาตรการคุ้มครองผู้โดยสารกรณียกเลิกเที่ยวบิน สายการบินต้องปฏิบัติ ดังนี้

(๑) กรณียกเลิกเที่ยวบินก่อนกำหนดการเดินทางเกินกว่า ๓ วัน สายการบินต้องแจ้งข่าวการยกเลิกเที่ยวบินให้ผู้โดยสารหรือผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวแล้วแต่กรณีทราบล่วงหน้าโดยเร็วที่สุด และสายการบินต้องคืนเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมอื่นใดที่เรียกเก็บเต็มตามจำนวนที่จ่ายไปสำหรับการเดินทางหรือเฉพาะส่วนที่ยังไม่ได้เดินทางให้แก่ผู้โดยสารหรือผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวแล้วแต่กรณี

(๒) กรณียกเลิกเที่ยวบินก่อนกำหนดการเดินทางเกินกว่า ๑ วัน แต่ไม่เกิน ๓ วัน สายการบินต้องแจ้งข่าวการยกเลิกเที่ยวบินให้ผู้โดยสารหรือผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวแล้วแต่กรณีทราบล่วงหน้าโดยเร็วที่สุด และสายการบินต้องเสนอให้ผู้โดยสารหรือผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวแล้วแต่กรณี เลือกระหว่าง

(ก) รับเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมอื่นใดที่ถูกเรียกเก็บคืนเต็มตามจำนวนที่จ่ายไปสำหรับการเดินทางหรือเฉพาะส่วนที่ยังไม่ได้เดินทาง หรือ

(ข) เปลี่ยนแปลงเที่ยวบินเพื่อเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางโดยเร็วที่สุดโดยสายการบินต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมไม่ว่าในกรณีใด ๆ แต่หากการเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินนั้นมีค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมอื่นที่ต่ำกว่าจำนวนเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมที่ผู้โดยสารได้ชำระไว้แล้ว สายการบินต้องชำระเงินส่วนต่างคืนให้แก่ผู้โดยสารหรือผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวแล้วแต่กรณี

(๓) กรณียกเลิกเที่ยวบินก่อนกำหนดการเดินทางไม่เกิน ๑ วัน หรือยกเลิกเที่ยวบินภายหลังกำหนดการเดินทาง ซึ่งผู้โดยสารได้เดินทางมายังสนามบินแล้ว สายการบินต้องเสนอให้ผู้โดยสารหรือผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวแล้วแต่กรณี เลือกรตาม (๒) และต้องให้การดูแลผู้โดยสารเพิ่มเติม ดังนี้

(ก) จัดอาหารและเครื่องดื่มให้แก่ผู้โดยสารตามความเหมาะสมกับระยะเวลาที่รอขึ้นเครื่องบินโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

(ข) จัดอุปกรณ์อำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสารเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารด้วยวิธีการใด ๆ เช่น การโทรศัพท์ การรับส่งโทรสาร การรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) เป็นต้น ตามความจำเป็นและเหมาะสมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

(ค) ในกรณีที่เป็นการเที่ยวบินใหม่ที่มีกำหนดเวลาการออกเดินทางล่าช้ากว่ากำหนดการเดินทางเดิมเกินกว่า ๑ วัน สายการบินต้องจัดที่พักแรมให้แก่ผู้โดยสารตั้งแต่ ๑ คืนขึ้นไป ตามความจำเป็นและเหมาะสม พร้อมทั้งจัดการขนส่งระหว่างสนามบินและที่พักแรม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

ข้อ ๘ กรณีการยกเลิกเที่ยวบินเกิดขึ้นเพราะเหตุสุดวิสัยซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของสายการบิน เช่น สถานการณ์ทางการเมือง สภาพอากาศที่มีผลกระทบต่อการบิน การรักษาความปลอดภัย หรือเหตุการณ์ใด ๆ ที่มีหรืออาจมีผลกระทบต่อความปลอดภัยในการทำการบินของอากาศยาน และผู้โดยสาร (แต่ไม่รวมถึงกรณีที่ต้องนำอากาศยานไปทำการบำรุงรักษาตามระยะเวลา) ตลอดจนการนัดหยุดงาน หรือการกระทำใด ๆ ของพนักงานหรือลูกจ้างของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของสายการบิน หรือที่มีผลกระทบต่อการบินของสายการบิน สายการบินยังคงต้องให้ความคุ้มครองแก่ผู้โดยสารตามข้อ ๗ (๑) หรือข้อ ๗ (๒) หรือข้อ ๗ (๓) แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ สำหรับการดูแลผู้โดยสารตามข้อ ๗ (๓) (ก) (ข) และ (ค) ให้เป็นไปตามความสมัครใจของผู้โดยสาร โดยผู้โดยสารเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเอง

ข้อ ๙ กรณีการยกเลิกเที่ยวบินไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ หรือกรณีทำการบินล่าช้าไม่ว่าเป็นเวลาอย่างน้อยเพียงใด สายการบินต้องให้บริการและให้การดูแลเป็นกรณีพิเศษตามหลักปฏิบัติสากลแก่ผู้โดยสารซึ่งเป็นเด็กอายุต่ำกว่า ๑๒ ปี หรือคนพิการหรือบุคคลที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมไม่ว่าในกรณีใด ๆ

ข้อ ๑๐ เมื่อเกิดเหตุการณ์หรือเมื่อสายการบินคาดเห็นได้ว่าจะเกิดเหตุการณ์ใดอันมีผลทำให้เที่ยวบินล่าช้า หรือเกิดการยกเลิกเที่ยวบิน สายการบินต้องแจ้งให้กรมการบินพลเรือนทราบในทันที ตามช่องทางการติดต่อสื่อสารที่กรมการบินพลเรือนกำหนด

ข้อ ๑๑ กรณีสายการบินยกเลิกเที่ยวบินและสายการบินไม่สามารถจ่ายเงินที่ต้องจ่ายคืนให้แก่ผู้โดยสารหรือผู้ประกอบการเที่ยวบิน หรือเงินส่วนต่างที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน ตามข้อ ๗ (๑) หรือข้อ ๗ (๒) หรือข้อ ๗ (๓) แล้วแต่กรณีได้ ให้สายการบินแจ้งต่อกรมการบินพลเรือนเพื่อขอใช้หนังสือค้ำประกันของธนาคารที่วางไว้ โดยให้สายการบินรวบรวมยอดเงินดังกล่าวพร้อมด้วยเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ส่งให้กรมการบินพลเรือนภายใน ๗ วัน นับจากวันที่ยกเลิกเที่ยวบิน

เมื่อกรมการบินพลเรือนได้รับแจ้งการขอใช้หนังสือค้ำประกันของธนาคารพร้อมทั้งยอดเงิน และเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องจากสายการบินแล้ว ให้นำเสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณาตรวจสอบเอกสารหลักฐานและจำนวนเงินที่ต้องจ่ายคืน โดยให้คณะกรรมการพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน นับจากวันที่ได้รับเอกสารหลักฐานครบถ้วน และให้กรมการบินพลเรือนสั่งการให้สายการบินจ่ายเงินตามจำนวนที่พิจารณาคืนให้แก่ผู้โดยสารหรือผู้ประกอบการเที่ยวบินแล้วแต่กรณีโดยผ่านธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกัน ภายใน ๗ วัน นับจากวันที่ได้รับคำสั่งจากคณะกรรมการ

เมื่อได้มีการส่งจ่ายเงินตามวรรคสองแล้ว ในกรณีที่ต้องคืนหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับเดิม ให้กรรมการบินพลเรือนคืนหนังสือค้ำประกันธนาคารให้แก่สายการบินภายใน ๓ วัน นับจากวันที่ สายการบินจ่ายเงินครบถ้วน และให้สายการบินนำหนังสือค้ำประกันธนาคารฉบับใหม่ซึ่งมีระยะเวลาและมูลค่าตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๕ (๑) มายื่นต่อกรรมการบินพลเรือนภายใน ๗ วัน นับจากวันที่ได้รับคืนหนังสือค้ำประกันธนาคารฉบับเดิม

ประกาศ ณ วันที่ ๓ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

ชัชชาติ สิทธิพันธุ์

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

หนังสือค้ำประกันธนาคาร

เลขที่.....(หนังสือค้ำประกัน).....

ธนาคาร.....(ชื่อธนาคารที่รับรอง).....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า.....(ชื่อธนาคารที่รับรอง ระบุสาขาด้วย).....สำนักงานตั้งอยู่เลขที่.....ถนน.....
ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....ขอทำหนังสือสัญญาค้ำประกันให้ไว้
ต่อกรมการบินพลเรือน ดังมีข้อความต่อไปนี้

ข้อ 1 ตามที่.....(ชื่อนิติบุคคลผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการค้าขายในการเดินอากาศ).....ได้รับใบอนุญาต
ประกอบกิจการค้าขายในการเดินอากาศเลขที่.....หมดอายุเมื่อ.....ต้องวางหลักประกันเพื่อ
ประกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการยกเลิกเที่ยวบินตามข้อตกลงเกี่ยวกับธุรกิจการบินเช่าเหมาลำที่มีอยู่กับผู้โดยสาร/
หรือผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว/หรือคู่สัญญาเช่าเหมาลำอื่นๆ (แล้วแต่กรณี) ซึ่งได้ชำระค่าบริการตามสัญญาแล้ว เป็นเงินจำนวน
.....บาท (ตัวอักษร.....) นั้น

ข้าพเจ้าขอผูกพันตนเป็นผู้ค้ำประกัน.....(ชื่อนิติบุคคลผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการค้าขายในการเดินอากาศ.)
ต่อกรมการบินพลเรือน เป็นเงินไม่เกิน.....บาท (.....ตัวอักษร.....) กล่าวคือ
หาก.....(ชื่อนิติบุคคลผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการค้าขายในการเดินอากาศ).....ก่อให้เกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นจากการยกเลิกเที่ยวบิน
ซึ่งกรมการบินพลเรือนมีอำนาจสั่งการให้.....(ชื่อนิติบุคคลผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการค้าขายในการเดินอากาศ.)
จ่ายเงินค่าบริการที่ได้รับไว้แล้วหรือเงินชดเชยค่าเสียหายอื่นใด (ถ้ามี) ให้แก่ผู้โดยสาร/หรือผู้ประกอบการ
เช่าเหมาลำอื่นๆ (แล้วแต่กรณี) ข้าพเจ้าขอชำระเงินแทนให้ทันที โดยมีต้องเรียกให้.....(ชื่อนิติบุคคลผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ
ค้าขายในการเดินอากาศ) ชำระก่อน

ข้อ 2 ข้าพเจ้าจะไม่เพิกถอนการค้ำประกันจนกว่าจะใบอนุญาตประกอบกิจการค้าขายในการเดินอากาศของ
(ชื่อนิติบุคคลผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการค้าขายในการเดินอากาศ) จะหมดอายุ หรือจนกว่าจะถึงวันที่.....
ทั้งนี้ การค้ำประกันของข้าพเจ้ามีผลนับแต่วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....(วันที่ที่ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการค้าขายใน
การเดินอากาศจะนำหนังสือค้ำประกันธนาคารมาวางกับกรมการบินพลเรือน)

เพื่อเป็นหลักฐาน ข้าพเจ้า.....(ชื่อธนาคารที่รับรอง ระบุสาขาด้วย).....โดยผู้มีนามข้างท้ายนี้เป็นผู้มีอำนาจลงนามทำ
นิติกรรมซึ่งมีผลผูกพันธนาคาร ได้ลงลายมือชื่อและได้ประทับตราของธนาคาร (ถ้ามี) ให้ไว้เป็นสำคัญ ตามวิธีที่กำหนดไว้ในหนังสือ
บริคณฑ์สนธิหรือข้อบังคับของธนาคาร

ลงชื่อ.....ผู้ค้ำประกัน

(.....)

ตำแหน่ง.....

ลงชื่อ.....พยาน

(.....)

ลงชื่อ.....พยาน

(.....)